

Référentiel d'Activité Infirmier Ressource Douleur (IRD) - Novembre 2007

MEMBRES

HUGUES AGRES
HELENE ANDERSON
MARIE AUBRY
ANTOINE BIOY
CHRISTOPHE CARPENTIER
JOËL CARRELET
BRIGITTE DERUPT
NATHALIE FOURNIVAL
JEAN-MICHEL GAUTIER
FRANÇOIS HABUDA
BERNADETTE LABBÉ
ALINE LE CHEVALIER
JOCELYNE LE GALL
GHYSLAINE LOPEZ
EVELYNE MALAQUIN-PAVAN
JOSIANE MAZENC
THIERRY MOREAUX
MANUELA ORTIZ
NATHALIE ROUX
PASCALE THIBAUT

COORDONNÉES

SFETD - Mme Pascaline Lavallade
Commission Douleur et Soins Infirmiers
Hôpital Pasteur - Département Douleur
30, Avenue de la Voie Romaine
BP 69
06002 Nice Cedex 1

Tel : +33 4 92 03 79 46
Fax : + 33 4 92 03 84 69
sofradol@club-internet.fr

Présentation du référentiel

Ce document a été réalisé par les membres de la Commission "Douleur et Soins Infirmiers" de la Société Française d'Etude et de Traitement de la Douleur, en collaboration avec le Centre National de Ressources de lutte contre la Douleur (CNRD).

Il est construit à partir d'une enquête nationale réalisée en 2005 auprès des Infirmiers Ressource Douleur de France, entièrement menée et analysée par notre commission.

Les objectifs de ce référentiel sont notamment :

- De bien identifier le "profil type" de poste de l'IRD
- D'informer les IRD sur l'exhaustivité de leur fonction
- D'aider les établissements de santé lors du recrutement d'un ou plusieurs IRD (qualifications requises, tâches dévolues...

Quatre grands champs ont été identifiés :

- Activités de formation
- Activités cliniques
- Activités institutionnelles
- Activités afférentes aux soins

Pour chacun de ces champs, les activités sont détaillées, ainsi que les tâches correspondantes et enfin les compétences requises.

Ce référentiel s'accompagne de six fiches techniques :

- Mise en place et/ou aide à la pose d'une pompe PCA de morphiniques
- Utilisation du MEOPA
- Mise en place d'une neuro-stimulation transcutanée (TENS) et suivi
- Aide à la pose de cathéter loco-régional (péri-nerveux)
- Aide à la pose de cathéter loco-régional (péridural)
- Aide aux mesures de prévention et de prise en charge de la douleur lors d'un geste douloureux

En espérant que ce document vous sera utile ; n'hésitez pas à nous en faire un retour,

Les membres de la Commission.

Axe 1 : ACTIVITÉS DE FORMATION

ACTIVITÉS

TÂCHES

COMPÉTENCES

| | | |
|--|--|--|
| <p>Formations institutionnelles : Formations inscrites au plan de formation de l'institution et répondant à la circulaire DHOS relatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aux orientations et axes de formation prioritaires, à caractère pluriannuel. - Aux plans Douleur. | <ul style="list-style-type: none"> - Collaborer à l'élaboration de programmes de formation (préparation, mise en place, diffusion, évaluation) - Coordonner et animer des formations - Accueillir les nouveaux personnels | <p>Diplômes / Niveaux requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat Infirmier - Expérience de 5 ans en établissement de santé - Diplôme Universitaire "douleur" |
| <p>Formations dans les services de soins :</p> <p><i>a- Formation action</i> Formation répondant à un projet de service (implication de l'encadrement médical et paramédical)</p> <p><i>b- Formation spécifique</i> formations aux différentes techniques d'analgésie.</p> <p><i>c- Information / Formation ponctuelle dans les services</i> En lien à une problématique douleur (surdosage morphinique, erreur de programmation d'une pompe P.C.A., traçabilité de l'évaluation de la douleur inexistante, etc.)</p> <p><i>d- Education pendant les soins</i> Mesures de compagnonnage auprès des collègues en situation de soins.</p> | <p>Pour chaque type de formations :</p> <p><i>1- Préparation du projet</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recensement et hiérarchisation des demandes des services - Réalisation d'enquêtes de pratiques et d'état des lieux - Participation à l'étude de la pertinence et à la faisabilité du projet <p><i>2- Mise en place du projet</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration d'outils simplifiés d'utilisation (classeur douleur, memento, etc.) - Compagnonnage après mise en place des techniques spécifiques - Réajustement des connaissances théoriques et pratiques <p><i>3- Participation à l'évaluation</i></p> | <p>Capacités et Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pédagogiques - Organisationnelles - Relationnelles (communication écrite et orale ; esprit d'équipe, d'initiative et d'adaptation) - Techniques - D'évaluation <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outils informatiques (Internet, moteurs de recherche, traitements de texte, tableurs, diaporamas...) - Outils d'évaluation - Connaissance du matériel spécifique (pompe, TENS...) |
| <p>Collaboration avec les cycles de formation et les cycles d'enseignement</p> <p><i>a- Formation théorique</i></p> <p><i>b- Encadrement stagiaire formation initiale et continue</i></p> <p><i>c- Guidance de travaux de fin d'études</i> (des étudiants IDE, IDE spécialisés, étudiants cadre de santé si l'IRD est cadre, DU douleur)</p> | <p><i>Point a</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaborer avec les institutions (thèmes...) - Assurer des enseignements (Préparation et animation) - Contribuer à l'élaboration des modalités d'évaluation <p><i>Point b</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir des stagiaires - Partager les expériences et transmettre le savoir et le savoir-faire spécifique - Evaluer les pratiques et les acquis professionnels spécifiques <p><i>Point c</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Guider la recherche - Evaluer les travaux de fin d'études | |
| <p>Activités d'information et de communication</p> <p><i>a- Communications lors d'événements scientifiques</i></p> <p><i>b- Communications lors d'événements d'une autre nature (salon professionnel...)</i></p> <p><i>c- Publications (revues professionnelles et scientifiques)</i></p> | <p><i>Points a et b</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparer le contenu - Elaborer le support - Présenter la communication <p><i>Point c</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparer le contenu - Travailler à la rédaction - Soumettre l'article et assurer son suivi | |

Axe 2 : ACTIVITÉS CLINIQUES

ACTIVITÉS

TÂCHES

COMPÉTENCES

| | | |
|--|--|--|
| <p>Évaluation initiale de la douleur</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les informations préalables (analyse de la demande, recueil des données à partir des dossiers de soins, échange avec les soignants...) - Fixer le cadre de la rencontre avec le patient (s'identifier, donner les objectifs de la visite / rencontre...) - Déterminer la localisation de la douleur, sa nature, les circonstances et son mode d'apparition - Utiliser des outils validés et adaptés pour obtenir une évaluation quantitative et qualitative - Analyser la plainte douloureuse (modalités d'expression, répercussions sur la qualité de vie, environnement psychosocial, données culturelles) - Évaluer les effets des mesures antalgiques mises en place (réévaluation de la douleur, recherche des effets secondaires et indésirables, échanges avec les soignants) - Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte. | <p>Diplômes / Niveaux requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat Infirmier - Expérience de 5 ans en établissement de santé - Diplôme Universitaire "douleur" <p>Capacités et Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'écoute - D'analyse, d'évaluation - De communication - D'adaptation aux patients et aux équipes <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des connaissances dans le domaine de l'évaluation de la douleur - Maîtrise de l'utilisation des outils d'évaluation de la douleur |
| <p>Réalisation et/ou aide à la titration de morphine IV</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Si le patient n'est pas connu : fixer le cadre de la rencontre avec le patient (s'identifier, donner les objectifs de la visite / rencontre...). Si le patient est connu, l'informer sur la titration qui va être effectuée. - Prendre connaissance et appliquer la prescription médicale établie - Préparer le matériel et le produit - Mettre en place le matériel de surveillance nécessaire (fréquence respiratoire et cardiaque, oxymétrie) - Réaliser la titration (avec les mesures de surveillance adaptées) - Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte. | <p>Diplômes / Niveaux requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat Infirmier - Expérience de 5 ans en établissement de santé - Diplôme Universitaire "douleur" <p>Capacités et Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'écoute - D'analyse, d'évaluation - De communication - D'adaptation aux patients et aux équipes <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise de la technique de l'administration de la morphine |
| <p>Mise en place et/ou aide à la pose d'une pompe PCA de morphiniques</p> | <ul style="list-style-type: none"> - S'assurer du niveau de formation des personnes qui vont effectuer la surveillance - Si le patient n'est pas connu : fixer le cadre de la rencontre avec le patient (s'identifier, donner les objectifs de la visite / rencontre...). Vérifier la pertinence du futur traitement mis en place : capacité du patient à comprendre et à utiliser la technique - Si le patient est connu, l'informer sur la pose de PCA qui va être effectuée, lui expliquer le fonctionnement de la pompe (et aussi à son entourage en secteur pédiatrique) - Préparer le matériel - Mettre en place le monitoring de surveillance (fréquence respiratoire et cardiaque, oxymétrie) si prescription - Réalisation de l'installation selon la prescription - Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte. | <p>Diplômes / Niveaux requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat Infirmier - Expérience de 5 ans en établissement de santé - Diplôme Universitaire "douleur" <p>Capacités et Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'écoute - D'analyse, d'évaluation - De communication - D'adaptation aux patients et aux équipes <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise dans le maniement de l'ensemble des PCA utilisées dans l'établissement |

ACTIVITÉS

TÂCHES

COMPÉTENCES

Suivi et réajustement de la pompe PCA de morphiniques

- Recueillir les informations préalables (recueil des données à partir des dossiers de soins, échange avec les soignants, vérification du montage de la pompe...)
- Dépister et évaluer les effets du traitement (réévaluation de la douleur, recherche des effets secondaires et indésirables, échanges avec les soignants)
- Vérifier les paramètres et les données de la pompe
- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte.

Diplômes / Niveaux requis

- Diplôme d'Etat Infirmier
- Expérience de 5 ans en établissement de santé
- Diplôme Universitaire "douleur"

Capacités et Aptitudes

- D'écoute
- D'analyse, d'évaluation
- De communication
- D'adaptation aux patients et aux équipes

Connaissances techniques

- Maîtrise dans le maniement de l'ensemble des PCA utilisées dans l'établissement

Mise en place d'une neurostimulation transcutanée (TENS)

- S'assurer du niveau de formation des personnes qui vont participer au suivi et à la surveillance
- Si le patient n'est pas connu : fixer le cadre de la rencontre avec le patient (s'identifier, donner les objectifs de la visite / rencontre...). Vérifier la pertinence du futur traitement mis en place : capacité du patient à comprendre et à utiliser la technique
- Si le patient est connu, l'informer sur la pose de TENS qui va être effectuée, et lui en expliquer le fonctionnement (et aussi à son entourage en secteur pédiatrique).
- Se référer à la prescription médicale
- Préparer le matériel (appareil, électrodes ...)
- Mettre en place le TENS
- Eduquer le patient (et son entourage si nécessaire) : différents programmes, pose des électrodes...
- Organiser le retour au domicile sans rupture thérapeutique
- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte.

Diplômes / Niveaux requis

- Diplôme d'Etat Infirmier
- Expérience de 5 ans en établissement de santé
- Diplôme Universitaire "douleur"

Capacités et Aptitudes

- D'écoute
- D'observation
- D'analyse, d'évaluation
- De communication
- D'adaptation aux patients et aux équipes

Connaissances techniques

- Maîtrise dans le maniement de la TENS

Suivi et Réajustement de la TENS

- Évaluer l'efficacité de la TENS
- Recueillir et transmettre les données permettant de prendre une décision thérapeutique : arrêt, renouvellement ou réajustement de la prescription
- Répéter l'éducation ciblée au patient
- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte.

ACTIVITÉS

TÂCHES

COMPÉTENCES

Aide à la pose KT ALR

- Prévenir et expliquer le geste au patient
- Préparer le matériel
- Mettre en place le matériel de surveillance (fréquence respiratoire et cardiaque, oxymétrie)
- Aider à la mise en position du patient
- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte.

Diplômes / Niveaux requis

- Diplôme d'Etat Infirmier
- Expérience de 5 ans en établissement de santé
- Diplôme Universitaire "douleur"

Capacités et Aptitudes

- D'écoute
- D'observation
- D'analyse, d'évaluation
- De communication
- D'adaptation aux patients et aux équipes

Connaissances techniques

- Maîtrise des éléments de surveillance d'un KT ALR

Suivi et réajustement KT ALR

- S'assurer du niveau de formation des personnes qui vont participer à la surveillance
- Recueillir les informations préalables (recueil des données à partir des dossiers de soins, échange avec les soignants, vérification du montage et du positionnement...)
- Évaluer les effets du traitement (réévaluation de la douleur, recherche des effets secondaires et indésirables, échanges avec les soignants)
- Recueillir et transmettre les données permettant de prendre une décision thérapeutique : arrêt, renouvellement ou réajustement de la prescription
- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte.

Prévention des douleurs induites

- Si le patient n'est pas connu : fixer le cadre de la rencontre avec le patient (s'identifier, donner les objectifs de la visite / rencontre...). Si le patient est connu, l'informer sur le motif de l'évaluation.
- Recueillir les informations préalables (à partir du dossier de soins, échange avec les soignants...)
- Dépister les situations pouvant induire des douleurs
- Analyser la situation et proposer une stratégie thérapeutique et les moyens à mettre en place (pharmacologiques ou autres).
- Informer le médecin des données recueillies pour obtenir une prescription si nécessaire
- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte.

Diplômes / Niveaux requis

- Diplôme d'Etat Infirmier
- Expérience de 5 ans en établissement de santé
- Diplôme Universitaire "douleur"

Capacités et Aptitudes

- D'écoute
- D'observation
- D'analyse, d'évaluation
- De communication
- D'adaptation aux patients et aux équipes

Connaissances techniques

- Maîtrise des différentes pratiques à visée antalgiques

ACTIVITÉS

TÂCHES

COMPÉTENCES

| | | |
|---|---|---|
| Soins relationnels | <ul style="list-style-type: none">- Si le patient n'est pas connu : fixer le cadre de la rencontre avec le patient (s'identifier, donner les objectifs de la visite / rencontre...).- Dépister les problématiques dans le domaine de la douleur auprès du patient, de l'entourage et de l'équipe- Apporter des solutions adaptées :<ul style="list-style-type: none">a- <i>Information</i> : Répondre aux différents questionnements de façon théorique ou pratiqueb- <i>Relation d'aide</i> : Mise en pratique (empathie, reformulation...)c- <i>Proposer une orientation spécialisée et adaptée</i> : Psychologue, etc.- Evaluer les résultats obtenus par les solutions proposées en fonction des objectifs initiaux- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte. | Diplômes / Niveaux requis <ul style="list-style-type: none">- Diplôme d'Etat Infirmier- Expérience de 5 ans en établissement de santé- Diplôme Universitaire "douleur" Capacités et Aptitudes <ul style="list-style-type: none">- D'écoute- D'observation- D'analyse, d'évaluation- De communication- D'adaptation aux patients et aux équipes Connaissances techniques <ul style="list-style-type: none">- Relatives à la relation d'aide- Connaissance des fonctions des différents partenaires du soin |
| Techniques psycho-corporelles (hypnose, sophrologie, relaxation, distraction...) | <ul style="list-style-type: none">- Fixer le cadre de la rencontre avec le patient (s'identifier, donner les objectifs de la visite/rencontre...)- Adapter la méthode à la situation du patient- Évaluer la séance en fonction des objectifs fixés- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte. | Diplômes / Niveaux requis <ul style="list-style-type: none">- Diplôme d'Etat Infirmier- Expérience de 5 ans en établissement de santé- Diplôme Universitaire "douleur"- Formation certifiée à la technique considérée Capacités <ul style="list-style-type: none">- D'écoute- D'observation- D'analyse, d'évaluation- De communication- D'adaptation aux patients et aux équipes Aptitudes <ul style="list-style-type: none">- A détecter et analyser le besoin d'aide- A associer ces techniques aux autres actes de soins Connaissances techniques <ul style="list-style-type: none">- Maîtrise des éléments permettant la réalisation de la technique proposée- Connaissances relatives à l'association aux autres techniques considérées |
| Consultation par téléphone | <ul style="list-style-type: none">- Fixer le cadre du contact téléphonique- Assurer le suivi et l'évaluation des patients à domicile (observance thérapeutique, qualité de vie, hygiène de vie...)- Analyser la situation et donner des conseils adaptés- Assurer la traçabilité et la transmission des éléments afférents à l'acte. | Diplômes / Niveaux requis <ul style="list-style-type: none">- Diplôme d'Etat Infirmier- Diplôme Universitaire "douleur" Capacités et Aptitudes <ul style="list-style-type: none">- D'écoute- D'observation- D'analyse, d'évaluation- De communication |

Axe 3 : ACTIVITÉS INSTITUTIONNELLES

ACTIVITÉS

TÂCHES

COMPÉTENCES

| | | |
|--|--|--|
| <p>Réunions institutionnelles</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Participer à organiser, coordonner et animer des réunions : CLUD, avec les référents douleur... - Intervenir en qualité d'expert douleur : réunion de cadres, réunion de direction des soins, réunion de commission du matériel... - Participer aux réunions de réseaux douleur | <p>Diplômes / Niveaux requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat Infirmier - Expérience en établissement de santé - Diplôme Universitaire "douleur" <p>Capacités et Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'observation - De communication orale et écrite - D'animation de réunion <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outils informatiques (traitement de texte, diaporamas, tableurs...) |
| <p>Liaisons fonctionnelles</p> | <p>Faire le lien avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ L'ensemble des acteurs de soins ▶ Les cadres et les référents douleur médicaux et para-médicaux des unités ▶ Les membres du CLUD ▶ Les pharmaciens, les préparateurs en pharmacie ▶ Les techniciens bio-médicaux ▶ Les membres du réseau douleur ▶ Les responsables qualité ▶ Les équipes HAD ▶ Les prestataires de service de suivi à domicile ▶ Les délégués médicaux ▶ Etc. | <p>Diplômes / Niveaux requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat Infirmier - Expérience en établissement de santé - Diplôme Universitaire "douleur" <p>Capacités et Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - De communication - De travail en partenariat - De négociation |
| <p>Recherches</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Participer à des travaux de recherche clinique médicaux - Réaliser des travaux de recherche en soins infirmiers | <p>Diplômes / Niveaux requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat Infirmier - Expérience en établissement de santé - Diplôme Universitaire "douleur" - Si possible, formation ARC (assistant recherche clinique) <p>Capacités et Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - A mobiliser autour de l'objet de la recherche - A réaliser une recherche bibliographique - A construire une méthodologie à partir des hypothèses de la recherche - A élaborer les outils de la recherche - A analyser et faire la synthèse des données obtenues - Etc. <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outils informatiques (traitements de texte, tableurs, logiciels d'analyse de données) |

ACTIVITÉS**TÂCHES****COMPÉTENCES**

| | | |
|---|---|---|
| Audit et enquête dans le champ de la douleur | <ul style="list-style-type: none"> - Participer : <ul style="list-style-type: none"> • À des audits et enquêtes, initiés ou validés par le CLUD ou la direction • « Qualité » institutionnels • Aux travaux d'évaluation des pratiques professionnelles et d'amélioration des compétences - Initier et participer à l'élaboration et à la rédaction de protocoles de prévention et de prise en charge de la douleur | <p>Diplôme / Niveau requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat - Expérience en établissement de santé - Diplôme Universitaire « douleur » <p>Capacités et aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et délimiter une situation clinique - Collaborer à un projet qualité - Travail en groupe - méthodologique <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outils informatiques (masque de saisie, traitement de texte, tableur, logiciel d'analyse de données...) |
| Liaison avec les institutions externes | <ul style="list-style-type: none"> - Intervenir en tant qu'expert auprès des organismes de tutelle (HAS, DRASS, comité ministériel...) - Mener des partenariats avec : <ul style="list-style-type: none"> • Les sociétés savantes (SFETD...) • Les centres ressources (CNRD...) • Les organismes spécifiques (associations...) | <p>Diplôme / Niveau requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat - Expérience en établissement de santé - Diplôme Universitaire « douleur » <p>Capacité à représenter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La fonction IRD - Ses missions - L'institution |

Axe 4 : ACTIVITÉS AFFÉRENTES AUX SOINS**ACTIVITÉS****TÂCHES****COMPÉTENCES**

| | | |
|--------------------|--|---|
| Secrétariat | <ul style="list-style-type: none"> - Saisir l'activité au quotidien (dont codage et archivage) - Effectuer un bilan annuel d'activité et archivage - Gérer les rendez-vous (consultation infirmière, avec les équipes de soins, avec DSSI, etc.) | <p>Diplôme / Niveau requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat d'infirmier - Expérience en établissement de santé - Diplôme Universitaire « douleur » <p>Capacités et aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'organisation - De rédaction - D'analyse et de synthèse <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outils informatiques (traitements de textes, tableurs) |
| Maintenance | <ul style="list-style-type: none"> - Selon les modalités des établissements : <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les commandes de consommables • Superviser les commandes • Gestion du stock de matériel d'analgésie (PCA, PCEA, ALR, TENS, MEOPA...) • Contrôler le fonctionnement du matériel. - S'assurer de la disponibilité du matériel d'analgésie - Assurer la traçabilité du matériel | <p>Diplôme / Niveau requis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme d'Etat d'infirmier - Expérience en établissement de santé - Diplôme Universitaire « douleur » <p>Capacités et Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'analyse et de résolution de problème - D'organisation, anticipation <p>Connaissances techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Du matériel et de son utilisation - Outils informatiques (traitement de texte, tableurs...) |