

## **Préparation aux soins des enfants, « [www.sparadrap.org](http://www.sparadrap.org) » peut vous aider...**

**Françoise Galland\*, Caroline Ballée\*\***

\* Cofondatrice et directrice de l'association SPARADRAP

\*\* Webmaster

Association SPARADRAP – 48, rue de la Plaine 75020 Paris

Tél. : 01 43 48 11 80 – [www.sparadrap.org](http://www.sparadrap.org)

Depuis 17 ans, l'association Sparadrap édite des supports illustrés pédagogiques destinés aux enfants pour les préparer à un soin, un examen, une opération, une hospitalisation...

De nombreux services ou professionnels achètent nos documents pour les donner aux familles. Supports de dialogue, ils permettent aux familles de se préparer, de s'y référer à leur rythme, d'en parler aux frères et sœurs...

Mais certains services n'arrivent pas à dégager des budgets nécessaires à leur acquisition (voir en fin d'article quelques arguments pouvant faciliter ces achats...) et en situation d'urgence les délais postaux ne permettent pas toujours aux familles de recevoir les documents à temps.

En parallèle de ce travail d'édition, l'association fait aussi son maximum pour mettre à disposition de tous et gracieusement de l'information par le biais de son site Internet [www.sparadrap.org](http://www.sparadrap.org) avec le soutien de nombreux partenaires<sup>1</sup> :

- pour informer directement les enfants et les parents ;
- pour permettre aux professionnels de santé d'orienter les familles vers le site afin d'y trouver des informations complémentaires sur les soins, les examens, l'hospitalisation...<sup>2</sup>

## **Les principales rubriques pour les familles**

### ***Les fiches pratiques sur les soins et examens***

Les 12 fiches pratiques éditées par Sparadrap (la morphine, le MEOPA, la cystographie, etc.) sont consultables (téléchargeables, mais non imprimables)<sup>3</sup>.

### **Espace catalogue/rubrique à télécharger/les fiches pratiques**

D'autres fiches sont en projet : les injections de toxine botulique, l'électroencéphalogramme, la chirurgie du prépuce, la scintigraphie...

---

<sup>1</sup> Merci au Conseil régional d'Île-de-France, à l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (Inpes), à GlaxoSmithKline, à la Fondation unitive et à la Banque fédérale mutualiste.

<sup>2</sup> Pour être tenu informé des actualités, nouvelles parutions, offres deancements, nouvelles rubriques, inscrivez-vous sur le site, à la newsletter de Sparadrap (environ 5 par an).

<sup>3</sup> Attention ! Seules les fiches sont consultables en PDF, car elles peuvent rendre service à des familles dans des situations d'urgence. Tous nos autres documents sont imprimés et vendus. Tout d'abord parce que le « papier » c'est encore très pratique ! Et que le don du document par les équipes est très apprécié des familles. Enfin parce que ce sont principalement ces ressources qui permettent à l'association d'exister...

pour guider les enfants dans le monde de la santé

ENFANTS PARENTS PROFESSIONNELS CATALOGUE

Catalogue > À télécharger > Fiches SPARADRAP

**Les fiches pratiques**

Vous venez d'apprendre que votre enfant doit avoir un examen ou un soin et vous manquez de temps pour commander la fiche SPARADRAP pour lui expliquer comment cela va se passer ?

**Vous pouvez télécharger gratuitement toutes nos fiches et les consulter à l'écran avec votre enfant.**

**Sur la douleur**

! Une pompe... pour avoir moins mal  
Une fiche de 4 pages qui explique à l'enfant l'utilité et le fonctionnement de la pompe PCA (le Patient Contrôlé (Analgésie), pour faciliter son utilisation par les enfants et les adolescents).

! Le M.E.O.P.A. pour avoir moins mal  
Chez l'enfant malade ou en cas de blessure, de multiples douleurs sont provoquées par des soins ou des examens. Elles sont prévisibles et doivent être soulagées.

1. Prise de sang
2. Ponction lombaire
3. Morphine
4. MEOPA
5. Pompe PCA
6. Cystographie rétrograde
7. Fibroscopie digestive
8. Suture
9. Radio
10. IRM
11. Plâtre pelvi-dorso-pédieux
12. Plâtre des membres

## Les conseils pour les parents



Des conseils  
pour tes parents

Les parents peuvent trouver 12 dossiers très complets rédigés à leur intention avec de nombreux détails pratiques : pour anticiper les difficultés, comprendre les contraintes des services, trouver leur juste place en complémentarité avec les soignants, aider au mieux leur enfant...

## Espace parents/conseils sur la santé de mon enfant

pour guider les enfants dans le monde de la santé

ENFANTS PARENTS PROFESSIONNELS CATALOGUE

Parents > Conseils sur la santé de mon enfant

**Conseils sur la santé de mon enfant**

Votre enfant va être opéré, hospitalisé, bénéficier d'un soin, passer un examen de santé... et vous vous posez des questions : comment cela va-t-il se passer ? Comment préparer au mieux mon enfant ? Est-ce que je pourrai être présent/présente avec lui ? Et s'il y a mal ? ...

Il existe actuellement de nombreuses solutions pour mieux prendre en compte les besoins des enfants et pour soulager la douleur. Encore faut-il les connaître et savoir les expliquer avec des mots simples à votre enfant. Ces conseils devraient vous aider.

**Les conseils du mois**

Conseils de lecture  
Vous cherchez des conseils pour mieux expliquer à votre enfant, afin de mieux comprendre une maladie...  
En savoir plus

Mon enfant doit avoir une...  
Mon enfant a mal...  
Mon enfant a des soucis...  
Mon enfant va chez le dentiste...  
ACTUALITES

CHERCHER DANS LE SITE  
Santé Rôle parents Psychologie Préparation Préoccupations Pratiques Soignants Partir en vacances Malade grave Informer l'enfant Hôpital Handicap Douleur Droits

RECEVOIR LA NEWSLETTER  
Vendu uniquement en librairie

1. Conseils de lecture
2. Mon enfant est né trop tôt
3. Mon enfant va être hospitalisé
4. Mon enfant va être opéré
5. Où trouver de l'aide à l'hôpital
6. Mon enfant doit avoir une piqûre
7. Mon enfant doit avoir un soin, un examen
8. Si mon enfant a mal
9. Mon enfant a des soucis
10. Mon enfant a un plâtre
11. Mon enfant va chez le dentiste
12. Les droits de mon enfant à l'hôpital

## L'espace enfant

Il comprend 5 rubriques :

Le dico de la santé



Une centaine de mots relatifs à l'univers médical et hospitalier sont définis simplement et illustrés sur les thèmes de : l'hôpital, l'opération, le matériel médical, les examens, les soins, les lieux de soins, les médicaments, les professionnels de la santé et de la petite enfance.

Il est prévu d'ajouter 60 autres définitions d'ici le 1<sup>er</sup> trimestre 2011 et d'ajouter des photographies, pour mieux satisfaire le désir d'information des enfants plus grands.

**La boîte aux lettres**

Les enfants peuvent :

- nous faire parvenir leur témoignage
- lire ceux envoyés par d'autres enfants...

**Les liens**

Ils dirigent vers des adresses d'autres sites sur :

- les maladies,
- la santé,
- l'hôpital.

Les conseils de lecture pour les enfants (plus de 150 livres répertoriés et régulièrement actualisés) se trouvent dans l'Espace parents/Rubrique conseils sur la santé de mon enfant.



Les enfants peuvent se familiariser en douceur avec le monde hospitalier, grâce à des jeux de puzzles, de Memory, des différences, des objets perdus, des mots mêlés, des coloriages, un quizz et la découverte des « bip ! bip ! » et autres sons de l'hôpital.

Tous ces jeux sont déclinés en plusieurs niveaux de difficultés

La « Visite de l'hôpital » présente, grâce à des illustrations, les principaux lieux, objets et personnes qui travaillent à l'hôpital. Chaque élément est présenté, défini et mis en situation

**Les piqûres**

Cette nouvelle rubrique, unique tant sur le fond que sur la forme, a pour objectif d'informer de façon ludique et interactive sur la piqûre, le geste douloureux le plus redouté des enfants et auquel ils sont le plus souvent confrontés.

Elle s'articule en deux parties :

Découvre les différentes piqûres



J'aime pas les piqûres !



La première décrivant les gestes, la seconde les solutions pour avoir moins peur et moins mal.

**Les différentes piqûres**

Les principales piqûres sont présentées :



Le vaccin



La prise de sang



La perfusion



Le test d'allergie



L'anesthésie locale à l'hôpital



L'anesthésie locale chez le dentiste



La ponction lombaire



Le myélogramme

© SH - Association SPANADRAP

En cliquant sur chaque piqûre, les enfants découvrent grâce à des explications illustrées :

- à quoi elle sert,
- quel matériel on utilise,
- qui fait la piqûre,
- les différentes étapes (avant, pendant, après)
- et si ça fait mal

Un quizz sur chaque piqûre leur permet de vérifier s'ils ont bien compris.

De plus, ils peuvent visionner des films sur le vaccin, la prise de sang et la perfusion :

Pour les plus petits

Une version dans laquelle une infirmière pratique le geste sur une peluche tout en expliquant à un enfant ce qu'elle fait et en répondant à ses questions.



Le vaccin



La prise de sang



La perfusion

Pour les plus grands

Une version dans laquelle l'infirmière pratique le geste sur un médecin devant des enfants qui observent et posent des questions.



## J'aime pas les piqûres



Cette seconde partie vise à rassurer et informer les enfants sur les différentes solutions et moyens existants pour avoir moins peur et moins mal lors des piqûres : crème anesthésiante, présence des parents, distraction...

Les enfants sont également invités à répondre à un questionnaire simple sur leur ressenti ou leurs appréhensions. Ils peuvent imprimer leurs réponses pour dialoguer avec leurs proches ou des soignants, afin de préparer ou reparler d'une piqûre.

## Comment ces rubriques peuvent vous aider...

Voici quelques exemples pour illustrer l'utilisation des différentes rubriques du site [www.sparadrapp.org](http://www.sparadrapp.org)

- En consultation d'anesthésie, donner le livret « Je vais me faire opérer, alors on va t'endormir ! » et conseiller à l'enfant de visionner le film « La perfusion ». En effet, qu'il soit conscient ou pas au moment de la pose (pose de la voie veineuse avant ou juste après l'induction), il la découvrira à son réveil. Mieux comprendre à quoi elle sert peut aider l'enfant à mieux supporter la gêne occasionnée...
- Chez le généraliste ou le pédiatre libéral qui prescrit une prise de sang, encourager l'enfant et les parents à lire la fiche pratique, à regarder dans la rubrique sur les piqûres l'explication illustrée sur la prise de sang et/ou de voir le film sur la prise de sang avant d'aller au laboratoire d'analyse en ville.
- Aux urgences, si le manque de temps n'a pas permis de bien expliquer à l'enfant (ou à ses parents) pourquoi il fallait faire une ponction lombaire ou des points de suture, leur conseiller de lire les fiches pratiques ou de suivre les explications *via* la rubrique sur les piqûres pour les enfants. Bien comprendre après coup est toujours utile pour ne pas rester sur des incompréhensions, des doutes...
- En consultation ou au début de l'hospitalisation, si des parents sont très inquiets, les inciter à lire les conseils « Mon enfant va être hospitalisé ou opéré », ils y trouveront une mine d'informations pratiques. Ces conseils répondront à beaucoup de leurs questions, peut-être en soulèveront-ils de nouvelles, mais le dialogue aura plus de chances de se nouer...
- Face à un enfant phobique d'une piqûre, lui proposer de faire le parcours « Et toi, comment réagis-tu ? » de la piqûre pour l'aider à exprimer ce qui a été difficile la ou les fois précédentes, et ce qui pourrait l'aider, repérer des solutions qui lui conviennent...

Un levier à utiliser pour pouvoir remettre des documents illustrés aux enfants

Pour ceux qui n'osent pas faire la demande aux services économiques, convaincus qu'elle sera refusée, ou pour ceux qui rencontrent des difficultés... certains arguments peuvent peut-être vous aider face à l'administration :

Il est expressément stipulé dans le manuel de certification des établissements V2010 :

**Critère 11a : Information du patient sur son état de santé et les soins proposés**

*« ...Les enfants doivent être destinataires d'une information adaptée sur leur diagnostic et leur prise en charge, en plus de l'information délivrée aux parents... »*

Le dispositif d'information comporte *« une information orale complétée, si besoin, par des supports écrits remis et expliqués au patient »*.

**Critère 12a : Prise en charge de la douleur**

Il fait partie des 13 critères du manuel V2010 érigés en Pratiques exigibles prioritaires (PEP) : il convient d'améliorer *« la prise en charge des douleurs des populations les plus vulnérables »*, d'employer *« les modalités de traitement médicamenteux et l'utilisation des méthodes non pharmacologiques pour une prise en charge de qualité »*, *« de mettre en place l'éducation du patient à la prise en charge de la douleur »*.

**Critère 19a : Population nécessitant une prise en charge particulière**

*« ...L'enfant est une personne en constant développement et il doit non seulement recevoir les soins adaptés à son état, mais aussi les recevoir dans des conditions et un environnement où son développement pourra se poursuivre et les conséquences psychologiques de l'hospitalisation être minimisées.*

*La prise en charge hospitalière des enfants et des adolescents nécessite avant tout que les professionnels et tous les intervenants soient formés aux spécificités de la prise en charge des enfants concernant l'accueil, l'information, la relation triangulaire parent-enfant-soignant, l'évaluation psychologique des conséquences de la maladie et de l'hospitalisation, la présence des proches, la prise en charge de la douleur, les besoins éducatifs et culturels... ».*